

Automazione contabilità clienti

Sfrutta l'intelligenza artificiale per migliorare il cash flow

Alimentata dalla tecnologia AI, la suite di soluzioni Esker per la gestione della contabilità clienti consente ai reparti finanziari di ripensare alla modalità di gestione dei crediti con l'obiettivo di ridurre il DSO e accelerare gli incassi. Dalla gestione dei crediti, alla fatturazione dei clienti, al pagamento, alla riconciliazione bancaria, ai reclami e deduzioni e al recupero crediti, Esker automatizza e connette ogni fase del processo invoice-to-cash (I2C) per migliorare l'efficienza complessiva della riscossione dei crediti, fornire visibilità sui flussi di cassa e migliorare l'esperienza del cliente.

Perché automatizzare con Esker?



Efficienza end-to-end

con l'automatizzazione e la AI che consentono ai dipendenti di avere più tempo da dedicare ai clienti e alla reportistica



Maggior visibilità

sulle performance dell'AR, sull'attività di recupero crediti e su tutti i relativi dati e i documenti



Riduzione DSO

riducendo il ritardo dei pagamenti, migliorando la produttività del team e garantendo i ricavi



Miglior customer experience

attraverso una maggiore collaborazione interna e un portale clienti con strumenti self-service

La suite di soluzioni AR

Esker offre una suite completa di soluzioni per la contabilità clienti (AR) progettata per accelerare la riscossione dei contanti e il riconoscimento dei ricavi. Il risultato non è solo una riduzione del DSO, ma anche una migliore esperienza per ogni utente.

Gestione del credito

Esker Credit Management aiuta i team di credito a ottimizzare il processo di approvazione del credito e di monitoraggio del rischio. La soluzione combina tutte le informazioni interne ed esterne rilevanti sul credito e gli insight per prendere decisioni basate sui dati e mitigare il rischio di credito.

Invio fatture

Esker Invoice Delivery automatizza la consegna delle fatture in base alle preferenze del cliente (posta, fax, e-mail, portale) e nel rispetto delle normative in oltre 60 paesi. Fornisce anche una visibilità in tempo reale sullo stato di consegna delle fatture.

Pagamenti

Le funzionalità di pagamento di Esker permettono alle aziende di ottenere il pagamento delle fatture più velocemente. I clienti possono pagare online in modo semplice e sicuro con carta o addebito diretto, attraverso un portale clienti che offre la programmazione dei pagamenti, l'autopagamento e la gestione degli sconti.

Riconciliazione bancaria

Esker Cash Application elimina le attività ripetitive e soggette ad errori. Lo fa riconciliando tutti i tipi di pagamenti in entrata con le partite aperte grazie all'abbinamento automatico basato sull'intelligenza artificiale. L'allocatione dei pagamenti è più rapida, il flusso di cassa è ottimizzato e la visibilità e l'efficienza migliorano.

Reclami & Deduzioni

Esker Claims & Deductions consente alle aziende di risolvere più rapidamente le controversie con i clienti e di tenere sotto controllo i pagamenti parziali grazie all'AI e alle funzionalità di workflow elettronico. La soluzione gestisce sia i reclami dei clienti associati a promozioni, sia i reclami relativi a mancanze, prodotti danneggiati o discrepanze nei prezzi di fatturazione.

Recupero crediti

Esker Collections Management aiuta le aziende a riscuotere in modo efficiente automatizzando i passaggi chiave della strategia di collection e dando priorità agli incassi in base alle previsioni dell'intelligenza artificiale e all'analisi del rischio. Fornisce inoltre al team strumenti di collaborazione avanzati per accelerare le questioni relative alle fatture, facilitare la comunicazione con i clienti e ridurre i crediti inesigibili.

Caratteristiche della soluzione e funzionalità

La vasta esperienza sul campo di Esker e la sua dedizione allo sviluppo del prodotto sono la chiave delle continue innovazioni che caratterizzano la suite di soluzioni Accounts Receivable. Ecco alcune delle caratteristiche delle soluzioni.

Esker Synergy AI

Esker Synergy AI è un insieme di funzionalità AI (deep learning, machine learning, NLP) e algoritmi avanzati che alimentano la suite delle soluzioni Esker per la gestione dei crediti. Esker Synergy funge da assistente digitale per i team AR, facilitando le attività quotidiane e fornendo ai responsabili AR intuizioni prevedibili che li aiutano ad anticipare i problemi e a prendere decisioni aziendali informate.

Suite di connettività Esker

Le soluzioni Esker si integrano perfettamente con qualsiasi sistema ERP tramite API e/o file flat. Tutti i file AR (estratti conto, fatture, ecc.) vengono trasmessi in modo rapido e sicuro a Esker per l'elaborazione e/o rinviati all'ERP per la reintegrazione (output di pagamento o file cliente). Esker offre anche l'integrazione simultanea con più ERP, semplificando gli ambienti diversi derivanti da acquisizioni M&A. Grazie all'integrazione di dati di terze parti, Esker è in grado di recuperare lo scoring da partner creditizi come Altares Dun & Bradstreet, CreditRiskMonitor o Atradius, per combinare dati interni ed esterni e prendere decisioni informate.

Strumenti di collaborazione

Esker non solo automatizza e collega ogni fase del processo I2C, dall'analisi del rischio di credito alla gestione degli incassi, ma favorisce anche la collaborazione tra tutte le parti coinvolte nel processo, compresi i clienti. La comunicazione è facilitata da una serie di strumenti che comprendono conversazioni interne, attività e flussi di lavoro automatizzati, funzionalità di messaggistica avanzate e un portale clienti.

Funzionalità globali & e-invoicing compliance

Le caratteristiche della soluzione Esker per la contabilità clienti comprende transazioni supportate in più lingue, siti e valute diverse, oltre alla conformità normativa e la copertura dei pagamenti in tutto il mondo, che la rendono particolarmente adatta alle aziende che operano sul mercato internazionale o con un modello decentralizzato. La suite di soluzioni basate sul cloud consente alle persone di lavorare insieme offrendo al contempo, ad ogni livello manageriale, la corretta visibilità.

Monitoraggio AR

Le soluzioni Esker sono dotate di dashboard, KPI e report per fornire a tutti le informazioni giuste al momento giusto e supportare un processo decisionale informato. Dashboard, report ed elenchi di cose da fare personalizzabili aiutano gli utenti a concentrarsi su ciò che conta davvero; i responsabili AR possono facilmente ottenere la visibilità necessaria sui flussi di cassa in entrata e sulle previsioni di pagamento o monitorare le performance AR.

Gestione dei clienti

Offrendo una visione a 360 gradi di tutte le informazioni, i processi e i documenti da un'unica interfaccia, Esker aiuta le aziende a monitorare efficacemente le interazioni con i clienti e le relative decisioni. Fornendo una visibilità in tempo reale sullo stato dell'account del cliente, grazie a dashboard intelligenti e KPI dettagliati, è possibile monitorare facilmente i fattori di rischio del credito e gli indicatori di performance aziendale; il rilevamento e la risoluzione dei problemi sono semplificati.