

La gestione del credito nell'attuale contesto di rischio per le imprese: approccio ed evoluzione dei processi di Collection

Angelo Di Cuia - Business Enhancement Manager | B2B
Andrea Capellini - Analytics Manager

CRIF, the end-to-end knowledge company



INFORMATION

Credit bureau & data pool
Business information
Marketing services
ESG information
Turnkey credit bureau platform
Property information



INTELLIGENCE

Advanced & big data analytics
Open banking suite
Credit, risk & digital consulting
ESG analytics & advisory
Credit rating services



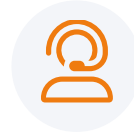
PLATFORM

End-to-end credit management platform
Onboarding & remote collaboration
Identification & fraud prevention services
Customer Journey as a service
Customer engagement & business development



OUTSOURCING

Business process optimization
Credit collection & special servicing
Real estate valuation
Real estate energy & sustainability



CONSUMER SERVICES

Financial health and affordability
Identity theft and cyber risk protection

CRIBIS Credit Management



- **OLTRE 300 OPERATORI TELEFONICI**
- **OLTRE 130 ASSET MANAGERS**
- **OLTRE 30 PORTFOLIO & TEAM LEADERS**
- **OLTRE 100 ESATTORI**
- **NETWORK DI LEGALI ESTERNI**
- **SOCIETÀ TRA AVVOCATI** 
powered by Actin and CRIBIS Credit Management
- **LICENZA EX.ART. 115 DEL TULPS**
- **ASSOCIATA UNIREC** 
ASSOCIATO
UNIREC
UNIONE NAZIONALE IMPRESE
A TUTELA DEL CREDITO

Offering & business line



**DUE DILIGENCE &
DATA REMEDIATION**



**COLLECTION &
SPECIAL SERVICING**



LEGAL SERVICES

Molti mercati serviti



FINANCE

*Banking, Consumer Finance,
Leasing e Automotive*

Oltre 50 clienti attivi e + di 998.000
posizioni gestite nel 2023



DEBT BUYERS

*Banking, Investment Found
e SGR – Real Estate*

Molteplici clienti attivi e + di 101.000
posizioni gestite nel 2023



CORPORATE

Energy, Telco e Utilities

Oltre 45 clienti attivi e + di 1.112.000
posizioni gestite nel 2023



B2B

*Farmaceutico, Attività Postali,
Vigilanza Privata, Idrico e oltre 150
SETTORI ATECO*

Oltre 2.500 clienti attivi e + di 250.000
posizioni gestite nel 2023



INSURANCE

*Assicurazioni (rami tradizionali),
Assicurazioni del Credito*

Molteplici clienti attivi e + di 103.000
posizioni gestite nel 2023



SERVICER

Special Servicer e Master Servicer

Oltre 20 clienti attivi e + di 602.000
posizioni gestite nel 2023

Contesto economico



**L'ITALIA È UNO DEI PAESI
CON I TEMPI DI
PAGAMENTO PIÙ LUNGHI
RISPETTO ALLA MEDIA
EUROPEA**

- ✓ In Italia solo il **41,1%** delle aziende paga puntualmente (Germania **60%** - Olanda ca. il **75%**)
- ✓ Nel 2023 si rileva una **leggera crescita dei ritardi** oltre i 30 giorni dalla scadenza rispetto al 2022 (**9,1% vs 9,6%**)
- ✓ **Eterogeneità** dei dati geografici (NE vs Sud) e tempi medi di pagamento per settore (94gg Industria Ceramica vs 36gg Servizi Persone)

Cosa ci chiedono le aziende?



- **Gestire il proprio credito**
- **Aumentare il flusso di cassa in entrata**
- **Diminuire il DSO**
- **Fornire maggiori informazioni sul proprio portafoglio**

Il processo end-to-end di CRIBIS Credit Management



PREVENTION MANAGEMENT



PRIMO SOLLECITO



STRONG COLLECTION



FASE LEGALE

ANALISI DEL PORTAFOGLIO



DIVERSIFICAZIONE DELLE AZIONI



*INTEGRAZIONE DINAMICHE
TECNICHE E COMMERCIALI*



Use case mercati serviti

MEDICALE



Processi end to end strutturati per aziende con clientela «polverizzata», presenza di rete agenziale e potenziale supporto nella gestione di blocco/sblocco ordini

PRIORITA' DI LAVORAZIONE

MOLTEPLICI FASI DI LAVORAZIONE

ATTENZIONE AL RAPPORTO CLIENTE

IDRICO



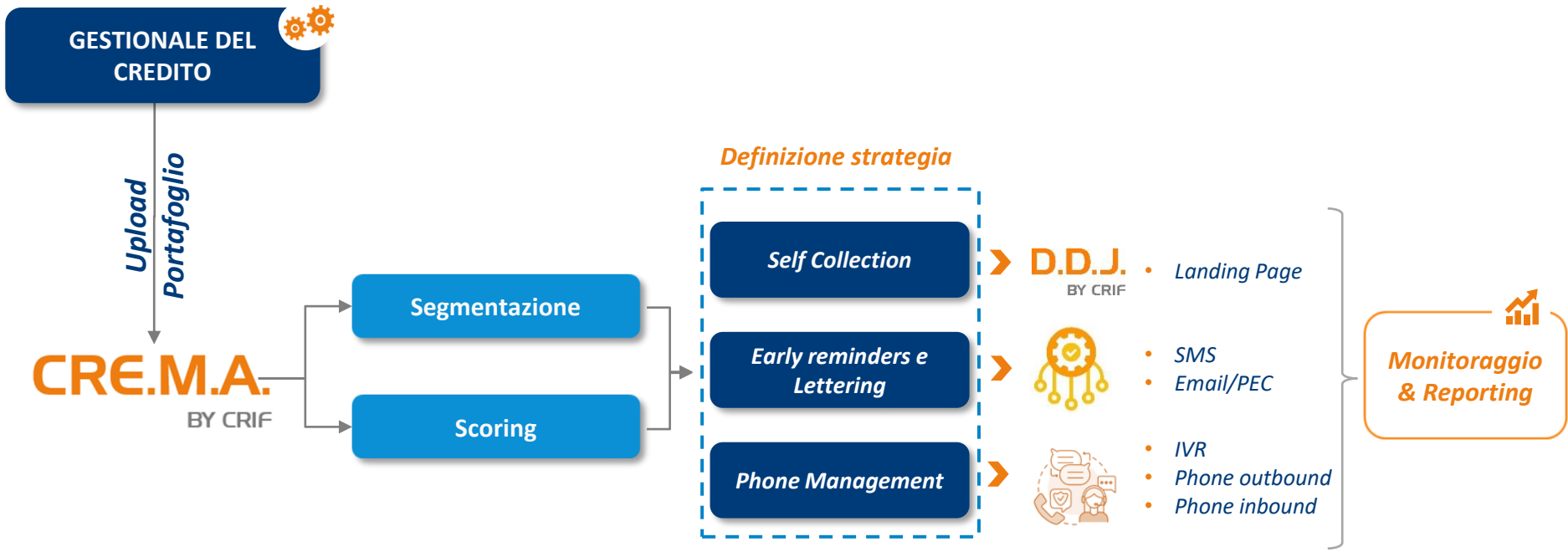
Settori con contesti normativi molto forti (Normativa Arera): processi personalizzati e coerenti con gli obblighi richiesti (dalla fase preventiva alla fase legale)

ATTIVITÀ TELEFONICA DI ALERT

POSTALIZZAZIONE DA NORMATIVA

FASE LEGALE POST DISTACCO

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION



ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION

GESTIONALE DEL CREDITO



Apri una nuova pratica

Trova agevolmente il soggetto di tuo interesse tramite Codice fiscale o Partita IVA; In alternativa puoi utilizzare la Ricerca avanzata.

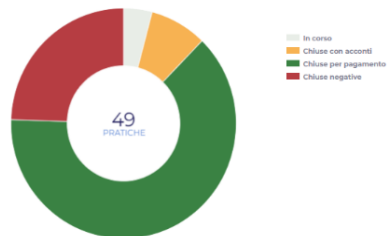
CODICE FISCALE O PARTITA IVA

TROVA CODICE FISCALE / PARTITA IVA

VAI ALLA RICERCA AVANZATA

Portafoglio gestione crediti

STATO DELLE PRATICHE



SERVIZI PER PRATICHE IN CORSO



ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION

GESTIONALE DEL
CREDITO



Dashboard Pratiche Italia Pratiche Estero Incassi ⁶⁰ Statistiche

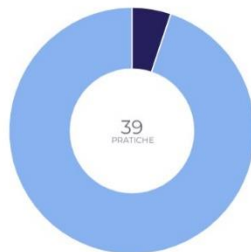
Riepilogo pratiche Italia

TUTTE LE PRATICHE PRATICHE IN CORSO PRATICHE CHIUSE

APERTE DAL

AL

FILTRA PER DATA



Totale importi	21.471,57 €
Totale acconti	7.426,84 €
Anzianità media	359 giorni

Elenco pratiche Italia

DOWNLOAD EXCEL

COD. PRATICA	RIF. CLIENTE	SERVIZIO	DEBITORE	PARTITA IVA/CODICE FISCALE	CRIFNUMBER	COMUNE	DATA APERTURA	IMPORITO	ACCONTI
22426296	29	Gic Sintetico	Cliente 1	0133211789		Viterbo (VT)	06/02/2024	441,19 €	0,00 €
22426295	28	Gic Procedurale	Cliente 2	01267777234		Lucca (LU)	06/02/2024	108,46 €	0,00 €
22426294	27	Gic Prevenzione	Cliente 3	01165432112		Arezzo (AR)	06/02/2024	513,34 €	513,34 €
22426293	26	Legal Pre Action	Cliente 4	01789000234		Lecce (LE)	06/02/2024	199,10 €	0,00 €

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION

GESTIONALE DEL CREDITO



Scheda anagrafica di dettaglio

Debitore: CLIENTE 1

PARTITA IVA
0133211789

INDIRIZZO
VIA RAGUSA, 90
PEC

CODICE FISCALE
0133211789

COMUNE
VITERBO (VT)

CRIFNUMBER

NAZIONE
ITALIA

[Indietro](#)

Elenco pratiche in gestione crediti

COD. PRATICA	RIF. CLIENTE	SERVIZIO	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA	CAPITALE AFFIDATO	ANZIANITA' CREDITO	ACCONTI	INTERESSI	SPESE 231/2002	RESIDUO
22426296	29	Cic Sintetico	06/02/2024	13/02/2024	441,19 €	433 Giorni	0,00 €	59,25 €	98,00 €	598,44 €

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION

GESTIONALE DEL
CREDITO



Upload
Portafoglio



ANALYTICS E DIGITAL COLLECTION

GESTIONALE DEL
CREDITO



Upload
Portafoglio

CRE.M.A.
BY CRIF



TOOLS ANALYTICS



INFORMAZIONI DEL CREDITO



Staging Area

Data uploading in the staging area. Based on AWS S3.



ETL Tool

Discover, prepare, and combine data to have them ready for all the other tools. Based on AWS Glue.



Datalake

Main data storage area, isolated within a secure firewall, in compliance with CRIF IT security standards. Based on AWS S3.



SQL Data Exploration

Interactive query service to analyze and save data using standard SQL language. Based on AWS Athena.



ANALYTICS & MACHINE LEARNING



Data Visualization

BI tool to create and publish interactive dashboards. Based on AWS QuickSight.



Analytics Tool

Fully integrated analytics environment to manage data and develop models through different/various coding languages. Based on AWS SageMaker.



Code Repository

Fully managed, secure, collaborative code repository. Supports all Git commands. Based on AWS CodeCommit.



Cloudwatch

Log monitoring service. Based on AWS Cloudwatch.



AUTOMAZIONE



Simple Email Service

Enable email addresses for notification. Based on AWS Simple Email Service.



Lambda

Computing service that runs code in response to events and automatically manages the resources required by that code. Based on AWS Lambda.



Step function

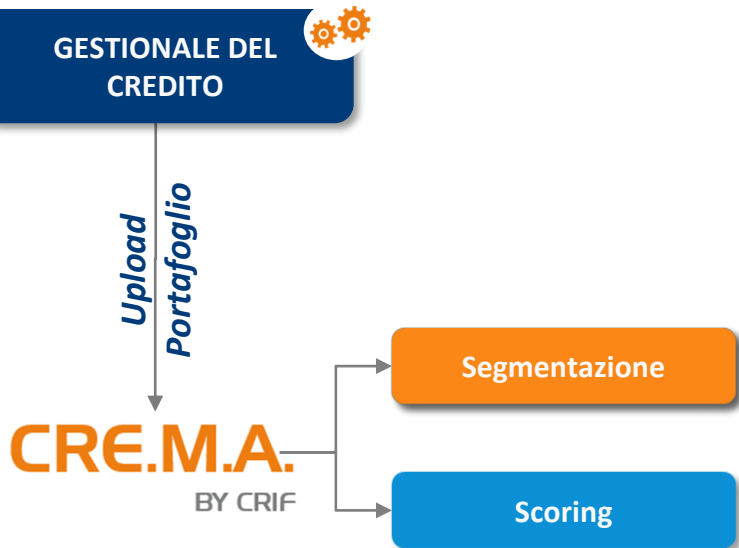
Service that makes it easier to orchestrate multiple AWS services. Based on AWS Stepfunctions.



Event Bridge

Serverless bus event that allows you to schedule tasks based on a time or an event. Based on AWS Event Bridge.

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION



CARATTERISTICHE IMPRESE



RISCHIO DI CREDITO (*Rating CRIBIS D&B*)



EVENTI NEGATIVI



SOCI E PARTECIPAZIONE BILANCI



PROPRIETA' IMMOBILIARI

Totale Clienti

2.514

Totale Esposizione

€20.613.084

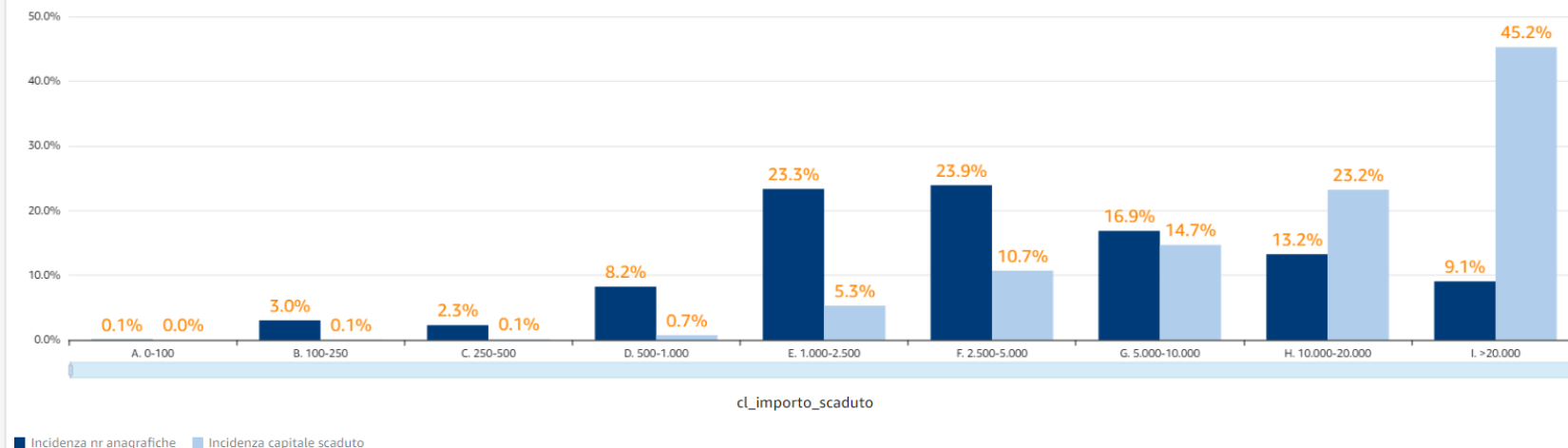
Nr Anagrafiche con scaduto

1,359

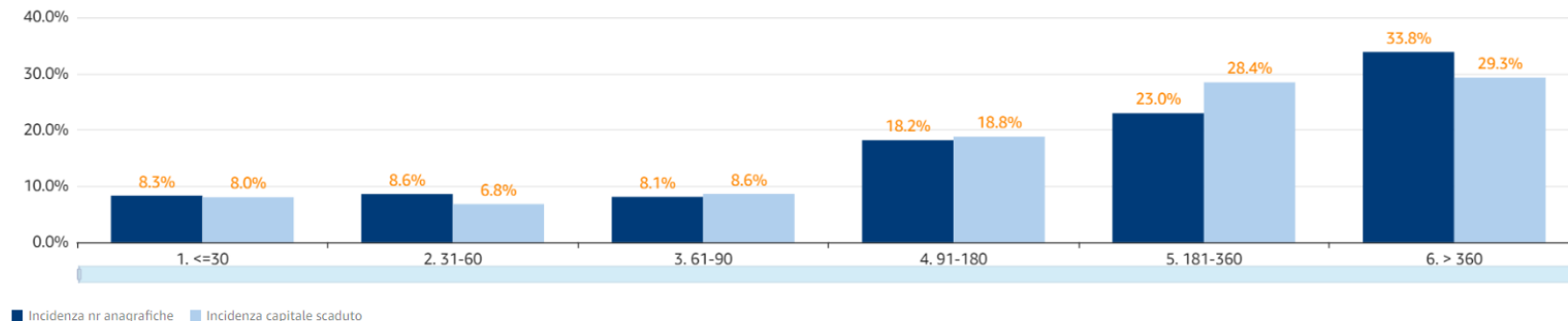
Totale Scaduto

€10.972.334

DISTRIBUZIONE PRATICHE PER TICKET



PERCENTUALE PRATICHE PER GIORNI DI RITARDO



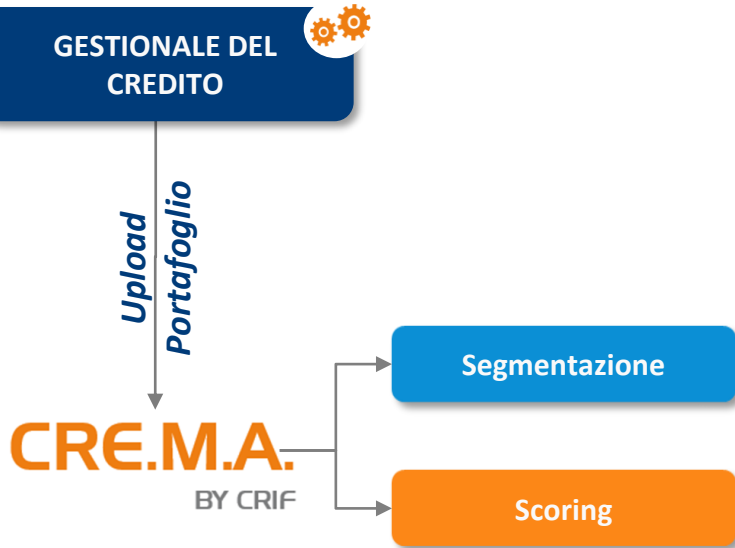
DISTRIBUZIONE PRATICHE PER TICKET E GIORNI DI RITARDO

cl_importo_sc...	fascia_aging_stimato					
	1. <=30	2. 31-60	3. 61-90	4. 91-180	5. 181-360	6. > 360
A. 0-100						1
B. 100-250	3	2	2	7	14	13
C. 250-500	2	2	1	6	9	11
D. 500-1.000	13	6	7	16	37	33
E. 1.000-2.500	27	34	33	61	66	96
F. 2.500-5.000	25	27	22	62	59	130
G. 5.000-10.000	22	27	15	43	40	82
H. 10.000-...	14	12	18	30	40	66
I. >20.000	7	7	12	22	47	28

DISTRIBUZIONE SCADUTO PER TICKET E GIORNI DI RITARDO

cl_importo_scaduto	fascia_aging_stimato				
	1. <=30	2. 31-60	3. 61-90	4. 91-180	5. 181-360
A. 0-100					
B. 100-250	€437	€353	€315	€1.239	€2.163
C. 250-500	€773	€851	€330	€2.174	€3.349
D. 500-1.000	€10.238	€4.159	€4.924	€11.578	€25.862
E. 1.000-2.500	€51.821	€59.367	€65.798	€109.599	€114.339
F. 2.500-5.000	€89.170	€100.827	€77.327	€227.176	€211.335
G. 5.000-10.000	€144.764	€196.020	€104.185	€290.252	€274.513
H. 10.000-20.000	€203.502	€169.326	€244.910	€411.696	€553.631
I. >20.000	€380.073	€216.662	€449.420	€1.007.664	€1.936.342

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION



Nr Anagrafiche Con Scaduto

1,359

Totale Scaduto

€10.972.334

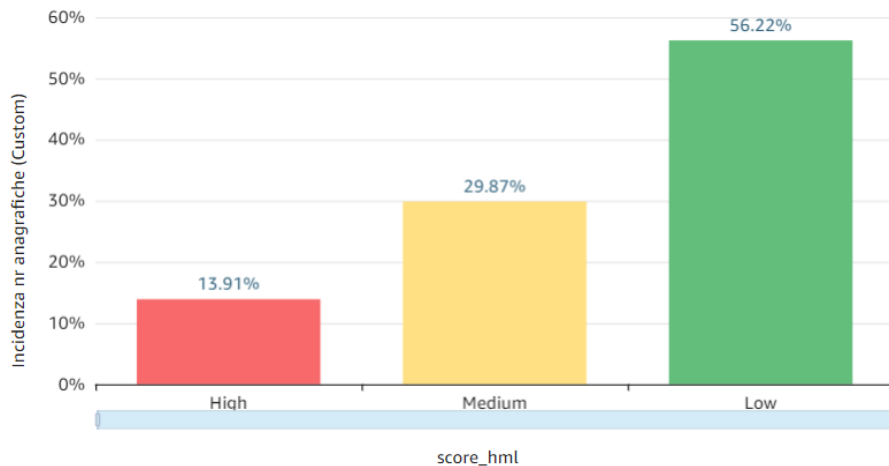
Incassi Stimati

€6.460.602

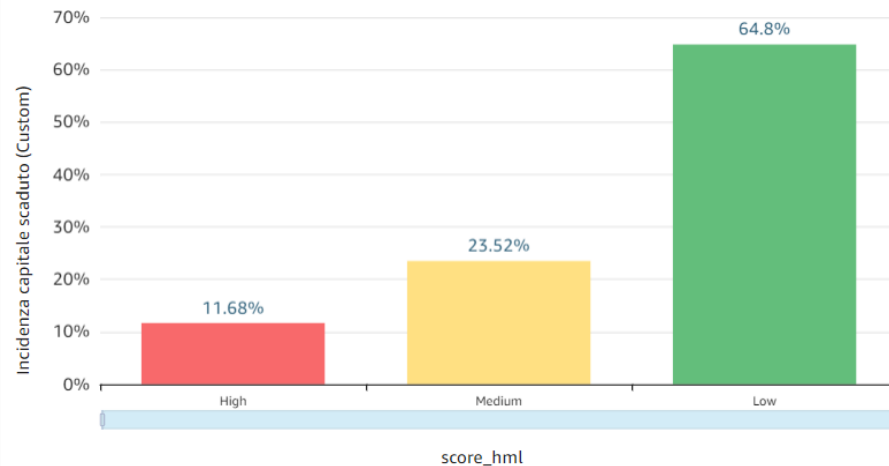
Incassi stimati %

56.3%

SEGMENTAZIONE HML NUMERO CONTROPARTI



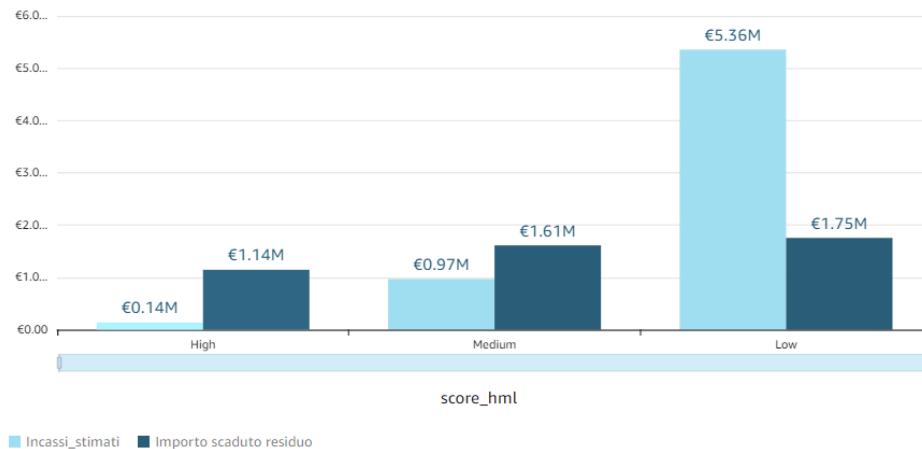
SEGMENTAZIONE HML SCADUTO



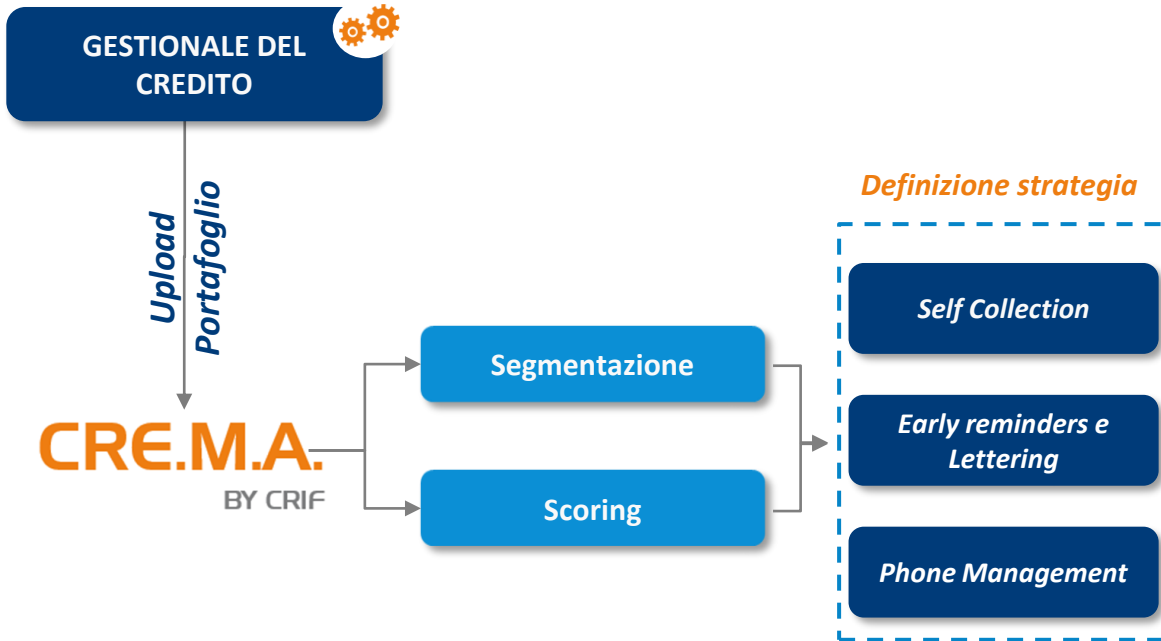
INCASSI STIMATI PER CLUSTER

cluster_score	capitale_affidato_clean	perf_incassi_new	incassi_stimati_cl8
A	€713.648	3.75%	€26.784
B	€363.973	13.64%	€49.645
C	€621.640	24.31%	€151.121
D	€647.257	33.55%	€217.167
E	€1.165.729	40.74%	€474.866
F	€1.722.263	51.24%	€882.435
G	€3.271.245	68.51%	€2.241.068
H	€2.466.579	86.46%	€2.132.562

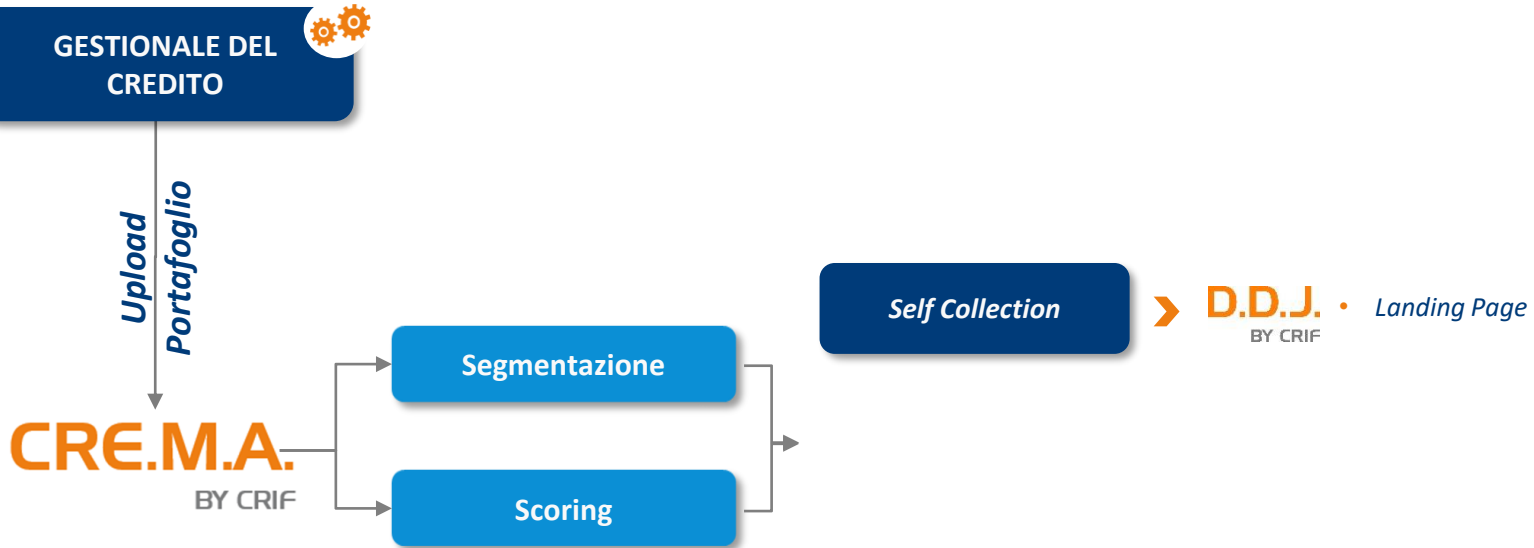
PREVISIONE INCASSI PER CLUSTER



ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION



ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION



VISUALIZZAZIONE DATI PRATICA

VISUALIZZAZIONE DATI SOGGETTO

Ente



xxx

Esposizione debitoria

N° TestBank_-1938748849

Saldo dovuto

200 €

RIFIUTA

AGGIUNGI SOGGETTO

ARCHIVIA PRATICA

VISUALIZZA LOG

RIPRISTINA PRATICA

Proposta economica globale



Proposta economica desiderata

Pagamento integrale

Importo offerto

200 €

PAYMENT_DATE

1 feb 2023

Preferenza giorno per contatto

2 feb 2023

Preferenza fascia oraria per contatto

10-11

Note del cliente

ACCETTA

RIFIUTA

ELIMINA

Soggetti pratica

Nome

Ruolo

Codice fiscale / Partita IVA

Stato

[Matteo 01 MMMM](#)

Controparte

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Controparte **Matteo 01 MMMM**

Codice fiscale XXXXXXXXXXXXX

Esposizione debitoria N° **TestBank_-1938748849**

Saldo dovuto **200 €**

Ente XXXX

Proposta Economica ✓

Proposta economica desiderata
Pagamento integrale

Importo offerto
200 €

Data di Pagamento
1 feb 2023

Preferenza giorno per contatto
2 feb 2023

Preferenza fascia oraria per contatto
10-11

MODIFICA

ELIMINA

Inviti

Controparte

Matteo 01 MMMM

GESTISCI

Documenti ✓

patente



GESTISCI

Proposta Economica ✓

La proposta economica non è ancora stata fatta

COMPILA

SALTA

Proposta Economica

Inserire una proposta economica non vincolante sulla base della quale verrà contattato. Gli altri soggetti collegati alla pratica dovranno accettarla, rifiutarla oppure saltarla.

Proposta economica desiderata

- Piano di Rientro
- Saldo e stralcio dilazionato
- Saldo e Stralcio
- Pagamento integrale

Saldo dovuto: **200 €**

Importo offerto (€) *

200

Numero rate *

10

Importo rata *

10

Frequenza rate *

Mensile



Data di rientro *

01/02/2023



Data scadenza *

01/11/2023



Inserire eventuali note aggiuntive



Indicare le preferenze per essere contattato

Preferenza giorno per contatto *

31/01/2023



Preferenza fascia oraria per contatto *

10:00 - 11:00



ANNULLA

CONTINUA

Inserire una proposta economica non vincolante sulla base della quale verrà contattato.
Gli altri soggetti collegati alla pratica dovranno accettarla, rifiutarla oppure saltarla.

Proposta economica desiderata

- Piano di Rientro
- Saldo e stralcio dilazionato
- Saldo e Stralcio
- Pagamento integrale

Saldo dovuto: **200 €**

Importo offerto (€) *

500



Questo campo deve esser minore o uguale a 200

MENU

Gestione Pagamento

Gentile Cliente, la società XXX ci ha incaricato di recuperare il credito di € 5.000,00.

Potrà scegliere il metodo di pagamento preferito ed inoltrarci la conferma seguendo le istruzioni indicate.

Bollettino Postale

Presso ricevitoria SISAL

Carta di Credito

Paga con PayPal

Bonifico Bancario

METODO DI PAGAMENTO

Gestione Bonifico

Bonifico

Inserimento | Riepilogo | Esito

Completare i dati o [richiedere i dati di un bonifico precedente](#) Agerazione fiscale

DATI BENEFICIARIO

Beneficiario IBAN/Conto corrente del beneficiario

Salva in rubrica

DATI PAGAMENTO

Importo EUR Saldo rimanente: 800.000,00 EUR Scegli il pagamento istantaneo **ATTIVO**

Causale

Data accredito: 17/12/2021 Bonifico continuativo

DATI ORDINANTE

Ordinante

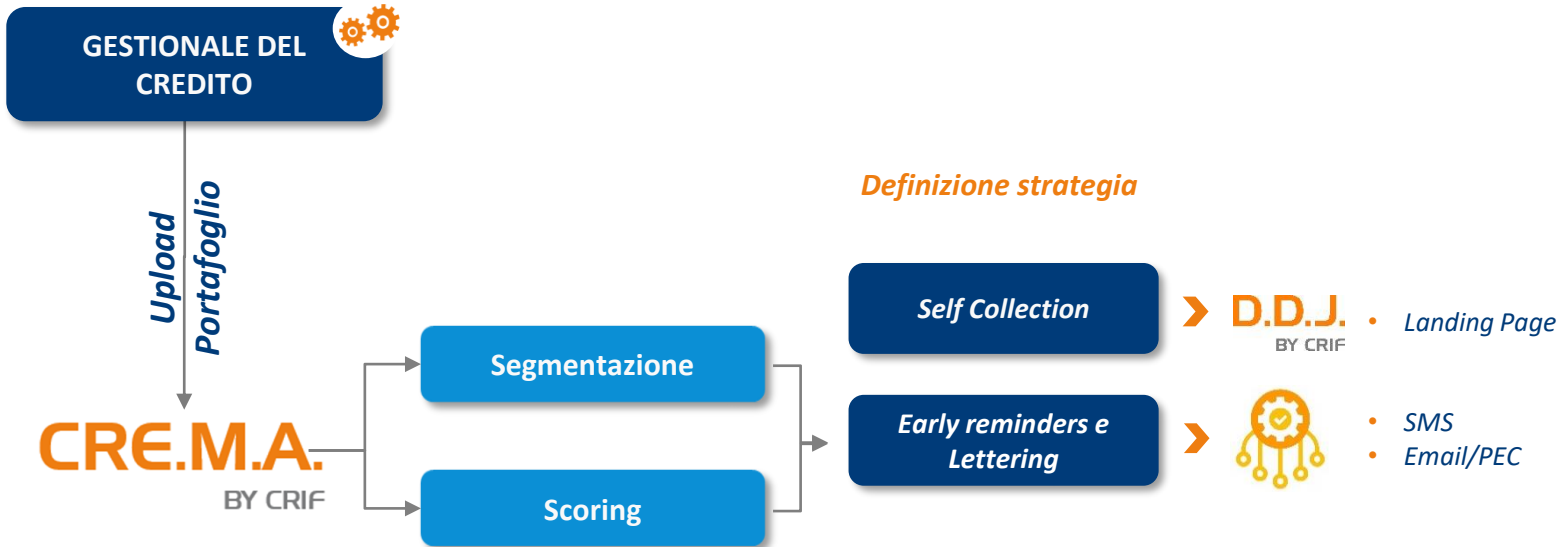
CONTINUA

CONTABILE DI PAGAMENTO

FINECO**Bonifico**

Stato della disposizione	
Data spedizione	
Data ricezione banca	
Importo	2.000,00
Data esecuzione	
Data accredito banca	
Ricevuta originale	No
Descrizione	
EMERGENZA COVID19/URIS - Perenti Club Veduggio al Lamero - C.P. 0201150202 - scuola@terracinaclubveduggio@gmail.com	
Dati del beneficiario	
IBAN	IT 661.030602050710000046081
Codice BIC	
Banca	Asst Mantua
Denominazione	
Cod. Fisc./P.IVA	
Località	
CAP	
Indirizzo	
Numero Carta Traccia	
Dati relativi all'ordinante	
Codice	
Cod. Fisc./P.IVA	0268-052062
Denominazione	FERRARI CLUB VEDUGGIO AL LAMERO
Indirizzo	VIA ITALIA 15
Località	VEDUGGIO AL LAMERO MB
Amministrazione	
Ripetibile da	
Stato della disposizione	
Data	Eseguita
Data esecuzione	01/04/2020
Data ricezione banca	01/04/2020
Data accredito	01/04/2020
Importo commissioni	0,00
Numero operazione	00000454075108
CHQ	0000100214750430430300000000

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION





Dati



*Template
Reminder*



Composizione



Output



EMAIL/PEC



SMS



CHAT



EMAIL THREAD

Selezione modello

X - ESTREMI BONFICO

Selezione...

X - ESTREMI BONFICO

X - ESTREMI CC POSTALE

X - ESTREMI DI PAGAMENTO COMPLETO

X - RICHIESTA CANALI DI CONTATTO

X - RICHIESTA CONTATTO 1

X - RICHIESTA CONTATTO 2

Selezione un
indirizzo di invio

TO

CC

Copia conoscenza

BCC

Copia conoscenza nascosta

Oggetto

{slot.Contractto} {slot.codice pratica} {slot.Nome} {slot.Cognome}



Gentile Cliente,

di seguito gli estremi per effettuare il pagamento delle rate concordate:

Bonifico Bancario da intestarsi a

IBAN: [redacted] per un importo di € [redacted] Specificando nella causale: [redacted]

Si prega di inviare copia contabile ad uno dei seguenti contatti,

e-mail: [redacted] Whatsapp: [redacted] Telefono: [redacted]

Cordiali Saluti,

Cribis Credit Management



SMS

SMS

Modello SMS

FIS - RICHIESTA CONTATTO 1 ▾

Destinatario

Numero destinatario

Testo

Gentile Cliente, la invitiamo a mettersi in contatto con il nostro ufficio tramite i seguenti riferimenti, e-mail: [redacted] - Telefono: [redacted] Saluti, Cribis Credit Management

Invia

Early reminders e
Lettering



CHAT

easyCRM - TestINB2 / WAOUT_TEST / 49

Script Informazioni Chat Storico

Customer info

Storico

Data	Numero	Operatore	Esito	Note
22 mar 2024 16:33	XXXX	eboscani_op	Nuovo contatto di extra lista	

Ricerca contatti

Presenza appuntamenti

1 Primo step 2 Secondo step < Indietro Avanti >

Utente: nome cognome
Codice Contratto: XXXXXXXXXX
Importo totale: XXXXXX
Importospese: XXXXXX

Numero cell per SMS o invio documento con Whatsapp:

Panello operatore

- Registrazione
- Appuntamento
- Extra lista
- Esito
- Telefoni alternativi
3491623601
- Note

XXXXX 00:04:34

✓ Ezio 16:34:16
Your receipt is attached. Thank you for shopping at Go2Shop!

16:34:40 XXXX ✓
Buongiorno

✓ Ezio 16:37:17
Buongiorno come richiesto le ho inviato il documento inerente la sua pratica per poterlo consultare.
CRIBIS Credit Management

16:38:09 XXXX ✓
La ringrazio, buonasera

malusc+invio per mandare a capo

Early reminders e Lettering



The screenshot displays a CRM interface with a customer information section and a chat window. The customer information section includes a table with the following data:

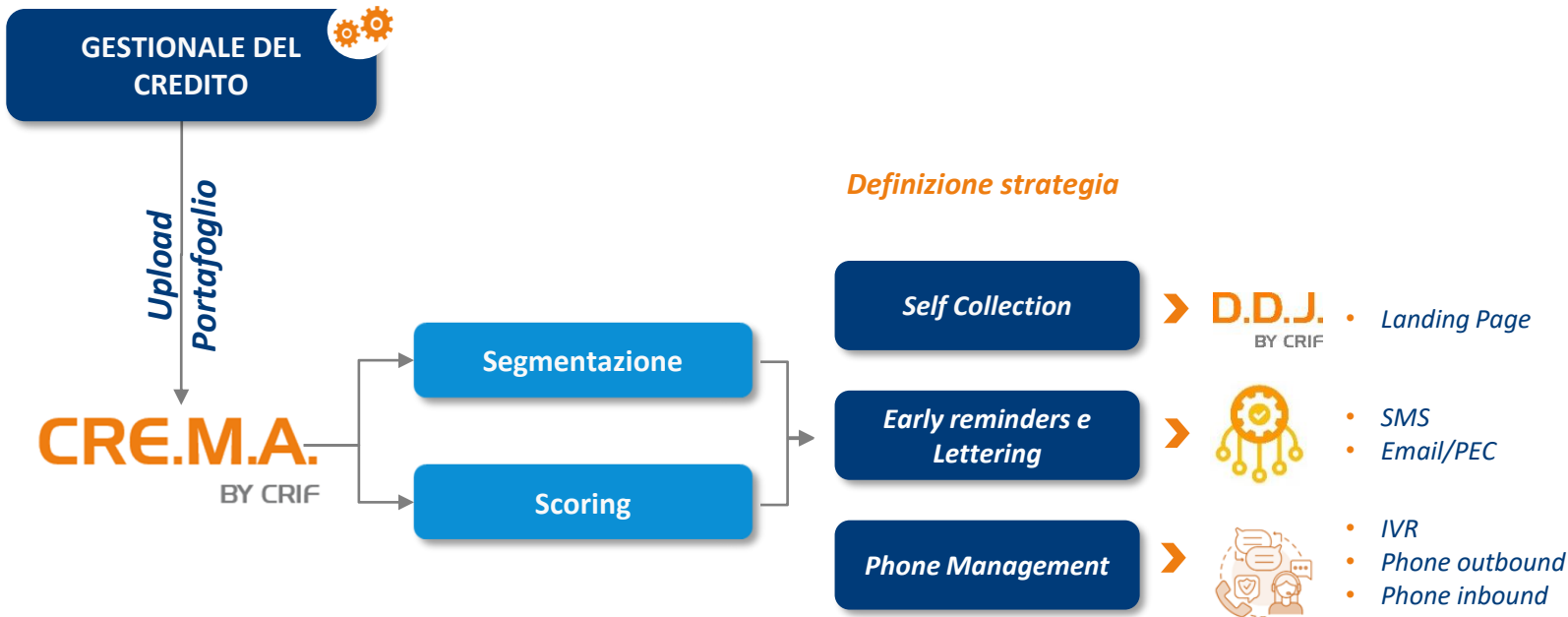
Data	Numero	Operatore	Esito	Note
22 mar 2024 16:33	XXXX	iboncani_op	Nuovo contatto di extra lista	

The chat window shows a conversation with a customer. The customer's message is: "Buongiorno". The operator's response is: "Buongiorno come richiesto le ho inviato il documento inerente la sua pratica per poterlo consultare. CRIBIS Credit Management". The operator also sends a PDF document titled "documento_invio_test (1).pdf". The customer's final message is: "La ringrazio, buonasera".

The screenshot shows a WhatsApp chat conversation with CRIBIS Credit Management. The chat history includes the following messages:

- Operator: "La conversazione con l'operatore è terminata con successo." (12:14)
- Operator: "Oggi"
- Operator: "TEST invio documento:
#PRG: #MAG: #Autogr#prag#mag#
Epr=66623prag#477#...
documento_invio_test (1).pdf
320 kB • PDF"
- Operator: "Your receipt is attached. Thank you for shopping at Go2Shop!" (16:34)
- Customer: "Buongiorno" (16:34)
- Operator: "Buongiorno come richiesto le ho inviato il documento inerente la sua pratica per poterlo consultare. CRIBIS Credit Management" (16:37)
- Customer: "La ringrazio, buonasera" (16:38)
- Operator: "La conversazione con l'operatore è terminata con successo." (16:38)

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION





Funzionalità



- Campagne Outbound
- IVR

Produttività



- Gestione automatizzata delle pratiche
- Supporto operativo in tempo reale

Ottimizzazione



- Scalabilità
- Monitoraggio in tempo reale

Personalizzazione



- Interfaccia personalizzabile
- Processi flessibili

X Rate Pagamenti Promesse di pagamento Allegati Storico Richiesta bollettini MAIL Custom Gestisci Skiptracing Altro

Rate									
Numero	Totale	Totale da recuperare	Data scadenza	Tot recuperato	balance	Capitale	Interessi	Spese	
P27188815	50 €	50 €	20/02/2024	50 €		50 €	0 €	0 €	
P27188816	50 €	50 €	20/03/2024	50 €		50 €	0 €	0 €	

Buongiorno/Buonasera sono il sig. (nome cognome collaboratore) dalla Cribis Credit Management, chiamo dall'Italia per conto di [redacted]
 è possibile parlare con il/la sig./sig.ra [redacted] ?

Sì, sono io No, non sono io Reset

Signor/Signora [redacted]
 La informo che la telefonata potrebbe essere registrata in base all'informativa completa consultabile sul sito www.cribiscreditmanagement.com

Al fine di garantire la sua corretta identificazione, le chiedo la cortesia di indicarmi la sua data di nascita

Signor/Signora [redacted] ad oggi risulta in arretrato la rata scaduta il, ha già provveduto al pagamento?

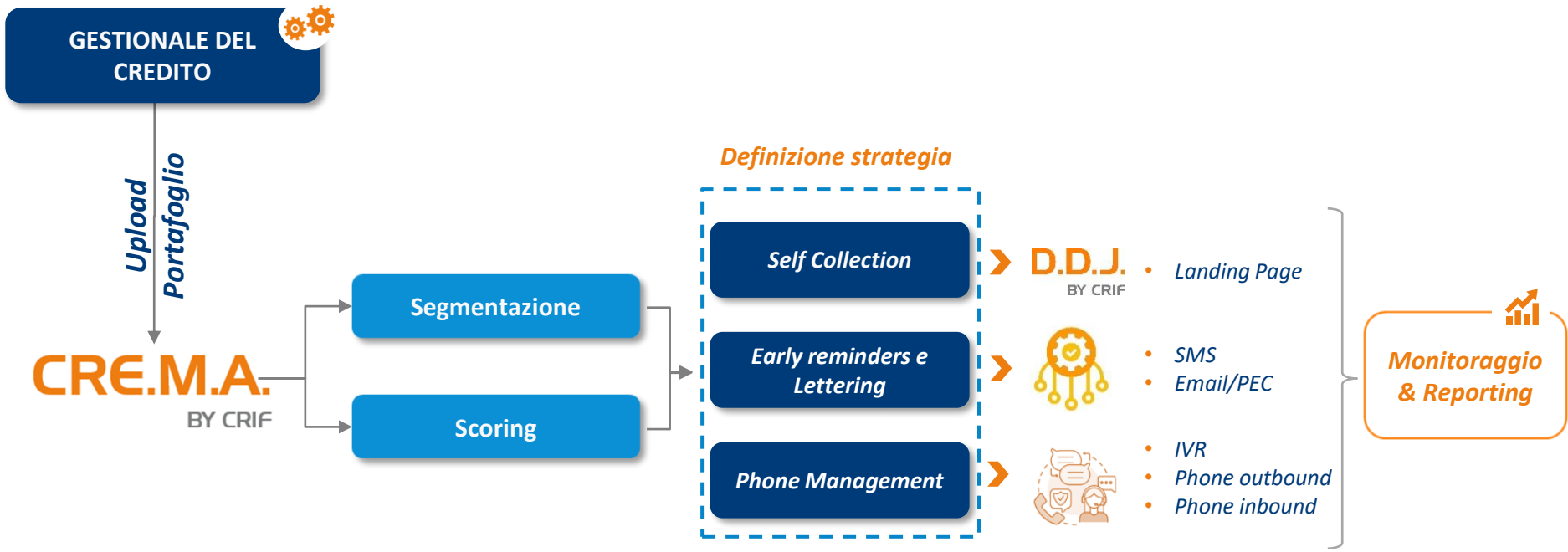
Ha pagato Non ha pagato Reset

E' urgente che lei provveda al pagamento, dovremmo accordare una promessa di pagamento entro e non oltre il mese in corso

Selezionare una opzione:

Non promette pagamento

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION





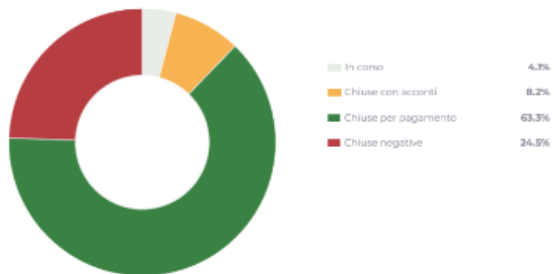
Statistiche

SALVA IN PDF

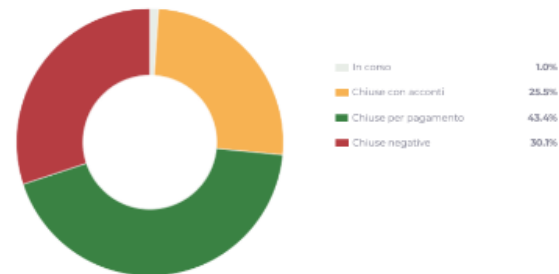
PRATICHE APERTE DAL	AL	NAZIONE	REGIONE
21/03/2014	21/03/2024	<input type="text"/>	Select...
SERVIZI ITALIA	SERVIZI ESTERO		
Select...	Select...		
		<input type="button" value="PULISCI FILTRI"/>	<input type="button" value="FILTRA"/>

Totale pratiche	49	Totale importi	74.632,42 €
Totale accenti	36.105,08 €	Anzianità media	367 giorni

ANALISI PER NUMERO



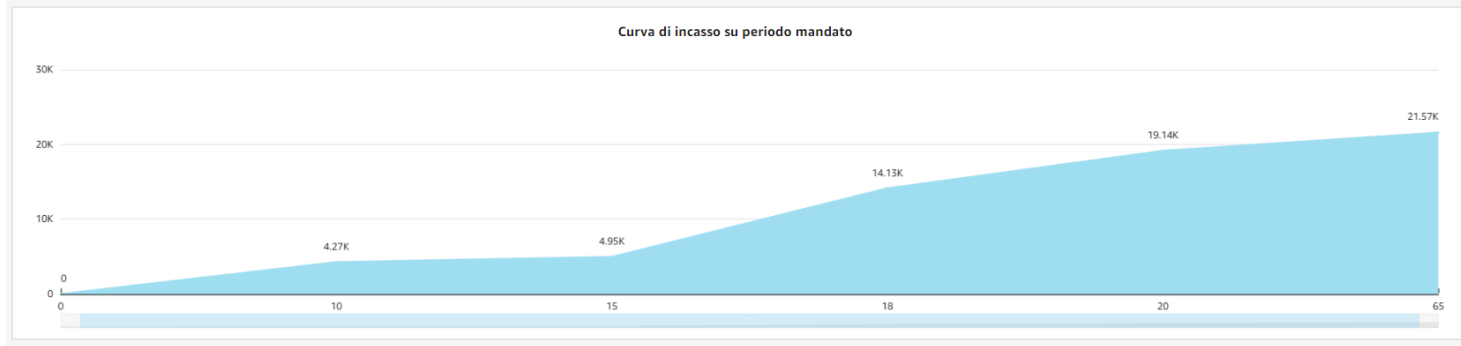
ANALISI PER IMPORTO





Distribuzione per Causali				
Causali	N° Pratiche	Totale Affidato	Totale Recuperato exp	Totale Recuperato consuntivo
Contatto negativo	12	€2.228	€616	€588
Contatto positivo	28	€6.176	€4.470	€4.271
Contatto positivo/Email recapitata	12	€1.419	€1.304	€1.246
Contatto positivo/Email recapitata/PEC recapitata	13	€6.518	€5.243	€5.009
Non contattato	2	€954	€330	€316
SMS non recapitato	5	€680	€293	€280
SMS recapitato	17	€2.178	€714	€682
SMS recapitato/Email recapitata	13	€9.855	€9.608	€9.180
Total	102	€30.009	€22.578	€21.572

Recovery Rate Atteso	Recovery Rate Consuntivato
75.2%	71.9%
Contatti Positivi	
81.4%	
Recovery Rate Atteso= Totale recuperato exp / Totale Affidato	
Recovery Rate Consuntivato= Totale recuperato consuntivo / Totale Affidato	
Contatti Positivi= Causali di contatto positive / N ° Pratiche Campione	





Incassi

Incassi dal: al: [FILTRA](#)

Totale incassi nel periodo selezionato: 34.558,61 €

Marzo 2024

COD. PRATICA	RIF.CLIENTE	DEBITORE	DATA REGISTRAZIONE	IMPORTO
22542070	5		14/03/2024	3.500,00 €
22542066	1		14/03/2024	2.500,00 €
22542071	6		14/03/2024	199,10 €
22542072	7		14/03/2024	3.400,00 €
22542074	8		14/03/2024	1.000,00 €
22542067	2		14/03/2024	8.000,00 €
22542074	8		14/03/2024	1.550,00 €
22542066	1		14/03/2024	2.500,00 €
22542076	10		14/03/2024	850,28 €
22542066	1		13/03/2024	2.678,86 €
22542066	1		13/03/2024	2.500,00 €

Febbraio 2024

COD. PRATICA	RIF.CLIENTE	DEBITORE	DATA REGISTRAZIONE	IMPORTO
22426280	13		28/02/2024	250,27 €
22422905	104172		28/02/2024	895,18 €
22426294	27		28/02/2024	513,34 €
22426271	5		28/02/2024	895,18 €
22422904	109869		28/02/2024	712,50 €

ANALYTCS E DIGITAL COLLECTION

